

Help Point – immer in Ihrer Nähe

Wir sind für Sie da, wenn es darauf ankommt und setzen alles daran, Ihnen im Schadenfall so viel wie möglich abzunehmen. Und das geht ganz einfach: Anrufen, zum nächsten Help Point fahren, wir kümmern uns um den Rest. Während Ihr Auto bei uns in den besten Händen ist, bleiben Sie natürlich mobil.



Wer kann vom Help Point-Schadenservice profitieren?

Alle Personen, die bei Zurich eine Autoversicherung abgeschlossen haben.

Was beinhaltet der Help Point-Schadenservice?

Mit unseren Help Points helfen wir Ihnen im Schadenfall, wo auch immer und wann auch immer – und das erfolgreich seit über 10 Jahren:

24h-Gratisnummer

Sie erreichen uns im Schadenfall über die Gratisnummer 0800 80 80 80. Jeden Tag. Rund um die Uhr.

Schweizweite Abdeckung

In der Regel erreichen Sie innert 15 Minuten Fahrzeit einen unserer 126 Help Points.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Gratisdienstleistung für Zurich-Kunden**
- **24h-Erreichbarkeit im Schadenfall**
- **Ungebremste Mobilität – trotz Blechschaden**
- **Unbürokratische Schadenmeldung**
- **Ermittlung des Schadenumfangs durch unsere Fahrzeugexperten**
- **Reparaturerledigung durch qualifizierte Partnerbetriebe**
- **Überprüfung der Reparaturen durch unsere Fahrzeugexperten**
- **Lebenslange Reparaturgarantie gemäss Garantiepass**
- **Zusätzlicher Sicherheitscheck «Z Security Check»**

Einfach unkompliziert

Wir übernehmen für Sie alles Administrative und organisieren die gesamte Reparatur. Sie müssen kein Schadenformular ausfüllen.

Sicherstellung der Mobilität

Während der Reparatur stellen wir sicher, dass Sie mobil bleiben. Ganz gleich ob mit Ersatzwagen, Taxi oder öffentlichen Verkehrsmitteln.

Schneller Schadenservice

In der Regel haben Sie Ihr Auto innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen repariert wieder zurück.

Lebenslange Reparaturgarantie

Sorgfältig ausgewählte Partnerbetriebe führen die Reparaturen aus, welche unseren hohen Qualitätsanforderungen entsprechen. Aufgrund dessen gewährt Ihnen Zurich auf die ausgeführten Reparaturen eine lebenslange Garantie (gemäss Garantiepass).

Dienstleistungen

Unser Help Point-Schadenservice ist eine Gratisdienstleistung im Rahmen unserer Autoversicherung.

Die Sicherstellung der Mobilität wird wie folgt gewährt:

- **Kostenübernahme für Tickets öffentlicher Verkehrsmittel**
oder
- **Vergütung der Ausgaben für ein Taxi**
oder
- **Gratis-Ersatzwagen während der gesamten Reparaturdauer**

Der Help Point in Ihrer Nähe

Wie Sie unsere Help Points resp. Help Point-Partnerbetriebe finden, erfahren Sie unter 0800 80 80 80.



Und so einfach nutzen Sie den Help Point im Schadenfall

- **24h-Gratisnummer 0800 80 80 80 anrufen und direkt einen Termin im nächstgelegenen Help Point vereinbaren**
- **Mobil bleiben – Unsere Help Point-Fachleute stellen sicher, dass Sie mobil bleiben und organisieren die Reparatur**
- **Schneller Schadenservice – Sie erhalten Ihr repariertes Fahrzeug in der Regel innert 2 bis 3 Arbeitstagen zurück**

Gerne beraten wir Sie persönlich und individuell. Kontaktieren Sie einfach Ihre nächste Zurich-Agentur, rufen uns kostenlos an unter 0800 80 80 80 oder nehmen Sie direkt Kontakt auf mit Ihrem Makler/Broker. www.zurich.ch

Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zürich
Telefon 0800 80 80 80, www.zurich.ch

Weichen die Angaben in diesem Factsheet von den jeweils gültigen Versicherungsbedingungen ab, gehen die letztgenannten vor.

 **ZURICH**[®]

Because change happenz[®]